

A man with a beard and mustache, wearing a grey suit and blue tie, is shaking hands with a woman wearing a denim jacket. They are sitting at a wooden conference table. On the table, there is a laptop, a glass of water, a smartphone, and a clipboard with a pen. The background shows a modern office with large windows.

Pravidlá pre poskytovateľov služieb

ATALIAN GLOBAL SERVICES

Autor: Oddelenie dodržiavania predpisov skupiny

Schválenie: generálny tajomník

Dátum nadobudnutia účinnosti: marec 2024

1. Definícia

Pojem obchodný partner (odberateľ či dodávateľ) sa vzťahuje na akúkoľvek právnickú či fyzickú osobu, ktorá koná ako obchodný zástupca na žiadosť a pod dohľadom zadávateľa, zamestnanca skupiny ATALIAN, pričom kontaktuje potenciálnych zákazníkov, ktorí by mohli mať záujem o predávané produkty alebo služby s cieľom podpísať zmluvy so skupinou ATALIAN.

2. Due diligence

Každý podnikateľ, či už fyzická alebo právnická osoba, musí pred uzatvorením zmluvy podliehať systematickej hĺbkovej analýze bez ohľadu na rozsah alebo očakávaný objem objednávaných tovarov či služieb. Žiadnu zákazku alebo zadanie nemožno zadať obchodnému poskytovateľovi bez predchádzajúcej Due Diligence procedúry.

Túto hĺbkovú analýzu vykoná skupinové Compliance oddelenie, ktoré zamestnancovi, ktorý chce uzatvoriť zmluvu s obchodným partnerom, poskytne potvrdenie o tom, či je na to oprávnený v súlade s postupom hĺbkovej kontroly tretej strany.

Posúdi najmä morálku a povest' obchodného partnera a určí jeho podnikateľský ekosystém a možné prepojenia s politicky exponovanými osobami alebo v súvislosti so skupinou ATALIAN.

3. Uzatváranie zmlúv

Každá objednávka na dodávku služieb alebo tovarov od obchodného partnera, musí byť predmetom zmluvy, ak nie je určené inak.

Táto zmluva bude obsahovať najmä:

- presný opis zadania, jeho rozsahu a činností, ktoré sa očakávajú od poskytovateľa služieb, ako aj právnych prostriedkov, ktoré má zadávateľ k dispozícii na dosiahnutie svojho cieľa,
- záväzok obchodného partnera konať za každých okolností v súlade s Etickým kódexom skupiny ATALIAN a dodržiavať národné a medzinárodné protikorupčné zákony a predpisy tým, že sa odmietne zapojiť do akejkoľvek korupcie alebo ovplyvňovania obchodných vzťahov. Etický kódex skupiny ATALIAN a Postup darovania a pozvánok sa musia obchodnému partnerovi systematicky poskytovať ako príloha k zmluve,
- opis kritérií na začatie vyplácania jeho odmeny,
- protikorupčná doložka, ktorou sa podnikateľ zaväzuje vykonávať svoje úlohy v prísnom súlade s vnútroštátnymi a medzinárodnými právnymi a regulačnými ustanoveniami týkajúcimi sa boja proti korupcii a lobbingu,
- opis pravidiel, ktoré musí podnikateľ dodržiavať pri svojich interakciách s verejnými činiteľmi.

4. Realizácia jeho úlohy

Počas celého vykonávania dohodnutej úlohy musí dodávateľ informovať zadávateľa o priebehu realizácie a okamžite nahlásiť všetky komplikácie, ktoré sa vyskytnú. Skupina ATALIAN si vyhradzuje právo požadovať dôkaz na potvrdenie plnenia zmluvy v súlade so svojimi zmluvnými záväzkami.

Dodávateľovi nie je dovolené uplatňovať si náklady na poskytnutie služby, ktoré nie sú výslovne stanovené v zmluve, bez predchádzajúceho písomného súhlasu svojho zadávateľa zo skupiny ATALIAN. Ak by mu takéto náklady vznikli bez tohto predchádzajúceho výslovného súhlasu, nebola by mu poskytnutá žiadna náhrada.

Dodávateľ si nesmie najať tretie strany alebo iných poskytovateľov služieb, aby mu pomohli s realizáciou úloh, taktiež nesmie kontaktovať klientov spoločnosti ATALIAN, bez predchádzajúceho výslovného súhlasu zadávateľa úlohy zo skupiny ATALIAN.

5. Odmeňovanie

Odmena podnikateľa bude prísne upravená zmluvou a musí byť definovaná na základe presných objektívnych ukazovateľov, ktoré nemôžu byť predmetom žiadnej výnimky alebo následnej úpravy.

Môže pozostávať buď z poplatkov alebo provízií, ktorých percentuálny podiel je stanovený zmluvne a nezávisle od zisku, ktorý skupina ATALIAN získa z tejto zmluvy.

Je možné vyplatiť zálohu na náklady vo výške stanovenej zmluvou, ktorá sa odpočíta z jeho konečnej faktúry. Tieto náklady musia byť odôvodnené faktúrami s uvedením presného účelu výdavkov.

Odmenu možno vyplatiť až po overení a potvrdení, či výsledky zadania spĺňajú zmluvné požiadavky a stanovený cieľ. Bude sa vyžadovať predloženie faktúr, ktoré obsahujú všetky potrebné podporné dokumenty, najmä náklady potvrdené zadávateľom, ktoré odôvodňujú poskytnuté preddavky.

6. Systém etického oznamovania protispoločenskej činnosti

Skupina ATALIAN zriadila externú platformu na zhromažďovanie etických upozornení, ktorá je prístupná pre všetkých, interne aj mimo skupiny, na <https://ethicslineatalian.com/>, ku ktorej máte prístup aj prostredníctvom Atalink/Compliance, ako aj na ATALIAN.com a ATALIAN.fr. Túto platformu možno použiť aj na kladenie otázok alebo zdieľanie vašich otázok o určitých situáciách možného porušenia etiky a Etického kódexu.

Dôvernosť totožnosti oznamovateľa a skutočností uvedených v zápise, ako aj dotknutých osôb sa zachováva počas celého postupu zhromažďovania a spracúvania upozornení.

Upozornenia je možné zadávať anonymne.

Oznamovateľ konajúci v dobrej viere má osobitné postavenie, ktoré ho chráni pred akýmikoľvek odvetnými opatreniami vyplývajúcimi z upozornenia a v súvislosti s oznámenými skutočnosťami.

Tieto upozornenia budú spracované v súlade s postupom zhromažďovania a spracovania etických upozornení, ktorý je k dispozícii na Atalink/Compliance, ako aj na atalian.com a atalian.fr.